

Proofpoint Security Awareness Enterprise

Adopte un enfoque basado en las amenazas para reforzar la resiliencia de los usuarios

Ventajas principales

- Obtenga un 40 % menos de clics en correos electrónicos de amenazas reales en menos de seis meses.
- Muestre a su CISO las métricas de reducción de riesgos con éxito.
- Impulse el cambio de comportamiento con una experiencia de aprendizaje personalizada.
- Analice automáticamente las amenazas notificadas por los usuarios sin trabajo adicional de TI.

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a abordar una de las preocupaciones más acuciantes de toda organización: reducir el riesgo de seguridad que presentan las personas. El informe State of the Phish 2023 de Proofpoint, nuestro estudio anual sobre phishing, muestra que el 98 % de las organizaciones cuentan con algún tipo de formación sobre concienciación en materia de seguridad. Esto sugiere un reconocimiento generalizado de su importancia. Pero la formación por sí sola no siempre conduce a resultados reales en materia de seguridad.

Para que un programa de seguridad sea eficaz, los usuarios deben participar activamente en su aprendizaje. Deben ser capaces de tomar decisiones seguras en situaciones de la vida real. Y sus comportamientos deben tener un impacto cuantificable en los resultados de seguridad.

Proofpoint Security Awareness Enterprise puede ayudar. Abordamos este reto con el marco ACE, nuestro enfoque holístico de la concienciación en materia de seguridad. Este marco educativo se organiza en tres pasos clave: evaluar la vulnerabilidad de los usuarios, cambiar su comportamiento y evaluar la eficacia del programa. Nuestra solución dota a los administradores de seguridad de eficacia operativa y capacidad para escalar globalmente.

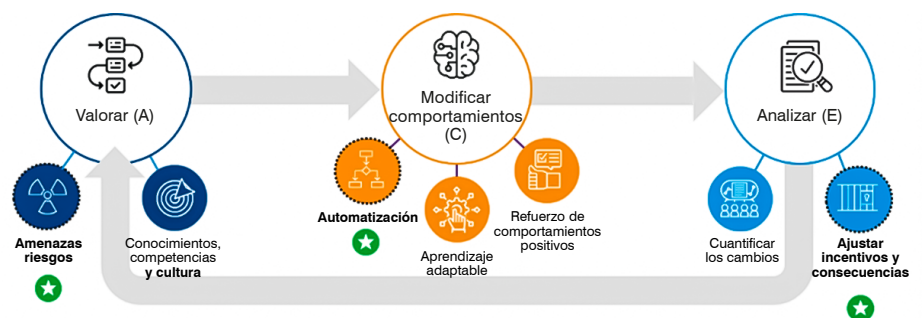


Figura 1: El marco ACE.

Aplique la inteligencia sobre amenazas líder del sector

Proofpoint Security Awareness Enterprise se nutre de nuestra rica inteligencia sobre amenazas. Obtenemos esta información de nuestra amplia cartera de clientes. Y lo utilizamos para ayudarle a crear un programa de formación eficaz. El programa puede ayudarle a realizar sofisticadas campañas de simulación de phishing que imitan los ataques del mundo real. Puede descubrir a sus VAP (Very Attacked People™, o personas muy atacadas) y formarles sobre las amenazas dirigidas a ellos. También puede hacer un seguimiento del comportamiento de los usuarios ante amenazas reales. Y puede destacar las tendencias de ataques en los boletines para empleados.

Evalúe la vulnerabilidad de los usuarios

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a determinar el nivel de conocimientos, competencias y convicciones de sus usuarios en materia de ciberseguridad. También indica lo atractivos que son como objetivos. Todo esto le ayuda a identificar a los usuarios muy vulnerables, así como su capacidad para comportarse de forma segura. De este modo, sabrá exactamente quién necesita más formación. Y a partir de ahí puede adaptar un programa a sus lagunas de conocimientos y comportamiento esperado.

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a:

- Identificar las lagunas de conocimientos con cuestionarios breves y precisos basados en nuestra amplia información sobre amenazas.
- Ejecutar pruebas de phishing que incorporan amenazas observadas en escenarios reales.
- Analizar la vulnerabilidad a partir de la participación, el rendimiento y la probabilidad de ser atacado.

- Descubra las convicciones en materia de seguridad para determinar cómo influir en la motivación de las personas para que se comporten de forma segura.
- Identificar a los VAP y los empleados más incautos cuando se integra con la plataforma Proofpoint.

Determine qué saben sus usuarios

Nuestras evaluaciones de aprendizaje adaptable le ayudan a determinar lo que saben sus usuarios y los temas con los que tienen dificultades. Las evaluaciones son fragmentos de aprendizaje específicos, concisos y precisos. Puedes elegir entre una variedad de cuestionarios que se alinean con objetivos de aprendizaje específicos y entre módulos de microaprendizaje que tienen varios niveles de dificultad.

Determine qué harán sus usuarios

Nuestras simulaciones de phishing garantizan que sus usuarios estén preparados para las amenazas reales. Proofpoint utiliza inteligencia sobre amenazas obtenida de más de 2600 millones de correos electrónicos que examinamos al día. Esta visibilidad nos permite ofrecerle miles de plantillas de phishing que simulan múltiples tipos de amenazas. También puede personalizar sus propias plantillas basándose en los tipos de amenazas de su propio entorno. Y puede inscribir automáticamente en la formación a cualquier usuario que no supere una simulación de phishing.

Determine qué piensan sus usuarios

Para instaurar una cultura de seguridad sólida, necesita saber qué piensan sus usuarios sobre la ciberseguridad. Nuestras evaluaciones de cultura le ayudan a calibrar el estado actual de su cultura de seguridad. Utilizan encuestas breves que le permiten explorar y medir los tres factores principales que contribuyen a esta cultura: responsabilidad, importancia y capacitación. A continuación, puede adaptar el programa para influir en las creencias de su personal y en su motivación para utilizar lo que aprenden y ponerlo en práctica.

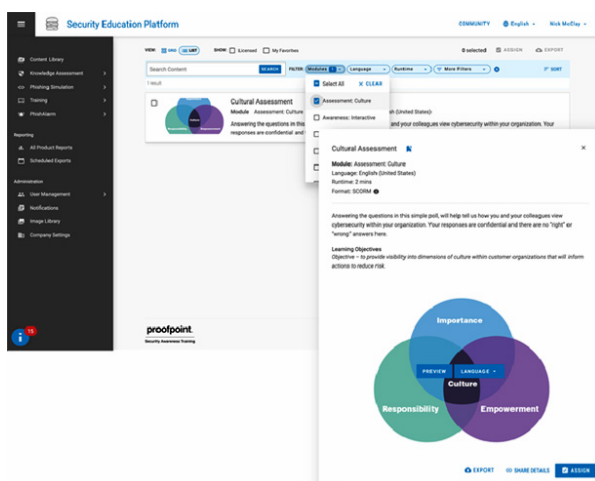


Figura 2: Evaluaciones culturales y biblioteca y filtrado de contenidos mejorados.

Identifique a los usuarios de mayor riesgo

Cuando se integra con la plataforma Proofpoint Threat Protection, nuestra solución le ayuda a identificar a sus VAP y a usuarios más incautos. Con esta información, puede ofrecer formación específica a los usuarios más atacados en función de las amenazas que los atacan. Nuestra integración con Nexus People Risk Explorer le ofrece aún más información sobre sus usuarios más peligrosos. Evalúa su vulnerabilidad, índice de ataques y privilegios empresariales. De este modo, puede centrar su programa y sus recursos en los riesgos reales para su organización.

Para obtener más información sobre el contenido de formación dirigida de Proofpoint Security Awareness, consulte [Cómo Proofpoint Security Awareness estimula la participación de los usuarios](#).

Modifique el comportamiento de los usuarios

Una vez que tenga una base de referencia de lo que sus usuarios saben, hacen y creen, puede comenzar a cambiar su comportamiento inseguro. Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a impulsar el cambio de comportamiento con formación y refuerzo personalizados. Puede darle a cada persona lo que necesita y formarla sobre contenido que sea relevante para ella. Esto le ayuda a maximizar el tiempo limitado que tiene para formarlos. También puede aumentar el impacto de esa formación.

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a:

- Motivar a los usuarios proporcionándoles una experiencia de aprendizaje personalizada.
- Crear una formación concisa y específica para cada objetivo de aprendizaje.
- Ofrecer contenido atractivo basado en el panorama actual de amenazas.
- Reforzar la eficacia del aprendizaje con educación oportuna en el momento.

Enseñe con un marco adaptable y microaprendizaje

Proofpoint Security Awareness Enterprise utiliza un marco de aprendizaje adaptable. Esto es lo contrario de un enfoque único para todos. El marco ofrece formación sobre seguridad en una escala progresiva. Esta escala incluye cuatro niveles diferentes, desde los conceptos básicos hasta los avanzados. Así, sus usuarios pueden recibir la formación que necesitan con el nivel de dificultad adecuado.

El marco adaptable también está envuelto en microaprendizaje. Se trata de módulos de tres minutos que tienen objetivos de aprendizaje concisos y específicos. Los usuarios reciben una formación continua que es fácil de asimilar. Y la formación se adapta a factores individuales como la función de la persona, su estilo de aprendizaje, su competencia, su nivel de vulnerabilidad y su idioma.

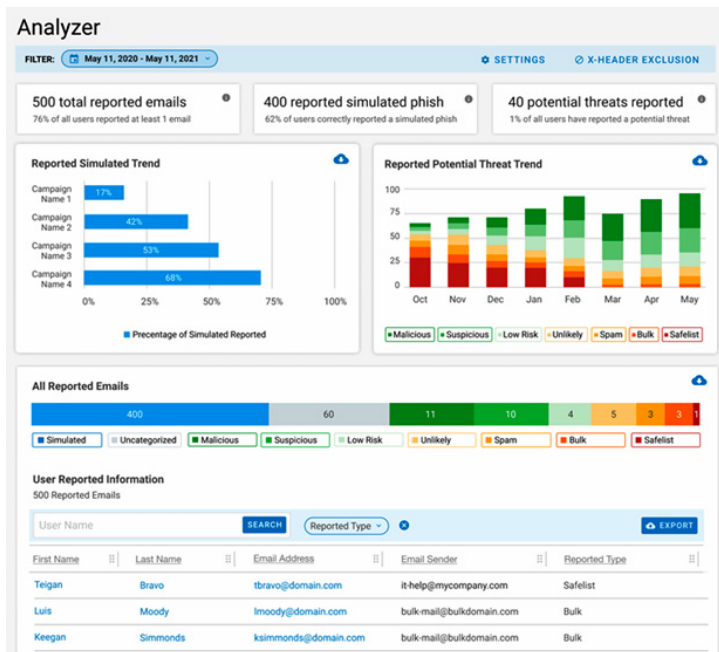


Figura 3: Comportamiento de denuncia en tiempo real tanto para las pruebas de phishing simuladas como para las amenazas reales.

Proporcione contenidos orientados a las amenazas y formación oportuna

El contenido de Proofpoint Security Awareness Enterprise se basa en las tendencias y tácticas del panorama actual de las amenazas. Esto le permite preparar mejor a sus usuarios para las amenazas actuales del mundo real. Nuestras alertas de amenazas semanales explican los últimos ataques que observamos en nuestra base de clientes. Y nuestras alertas Attack Spotlight mejoran su programa con formación urgente.

Cuando Proofpoint Security Awareness Enterprise se integra con la plataforma Proofpoint, puede proporcionar a sus usuarios estímulos contextuales y refuerzos positivos. Las ventanas emergentes de momentos de aprendizaje explican a los usuarios por qué no deben hacer clic en un enlace de simulación de phishing. Las etiquetas de advertencias de correo electrónico les alertan de mensajes que podrían ser maliciosos. Y el botón Report Suspicious (Denunciar sospechoso) inicia nuestro flujo de trabajo automatizado Proofpoint Closed-Loop Email Analysis and Response (CLEAR), que notifica a los usuarios con comentarios personalizados sobre el mensaje de correo electrónico que denunciaron.

Evalúe el impacto del programa

Debe poder evaluar el impacto que tiene su programa de concienciación sobre la seguridad en su huella de seguridad. Proofpoint Security Awareness Enterprise proporciona indicadores de comportamiento que muestran el rendimiento de sus empleados y del programa.

Y puede comparar claramente esos mejores resultados de seguridad. Por ejemplo, nuestros clientes observan un descenso del 40 % en el número de clics sobre amenazas del mundo real en un plazo de seis meses. También ven cómo se triplica el número de mensajes de correo electrónico denunciados por los usuarios. Puede llevar estos indicadores de reducción de riesgos al CISO para mostrar el éxito del programa y obtener apoyo para una mayor inversión y crecimiento.

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a:

- Realizar un seguimiento del comportamiento del usuario en la denuncia de amenazas del mundo real.
- Comparar indicadores clave con empresas del sector.
- Comunicar el cambio positivo en el comportamiento de los usuarios para obtener el apoyo de la dirección.

Controle el comportamiento tanto de las simulaciones como de los mensajes reales

Nuestro exclusivo panel de CISO muestra el impacto de la formación en el comportamiento de sus empleados. Realiza un seguimiento de las denuncias de los usuarios de mensajes de correo electrónico reales y muestra los cambios a lo largo del tiempo. De este modo, puede saber cómo ha mejorado su comportamiento. Indicadores como la tasa de notificación de mensajes de correo electrónico y la precisión de dicha notificación le ayudan a medir el rendimiento de los usuarios más allá de la tasa de finalización de la formación.

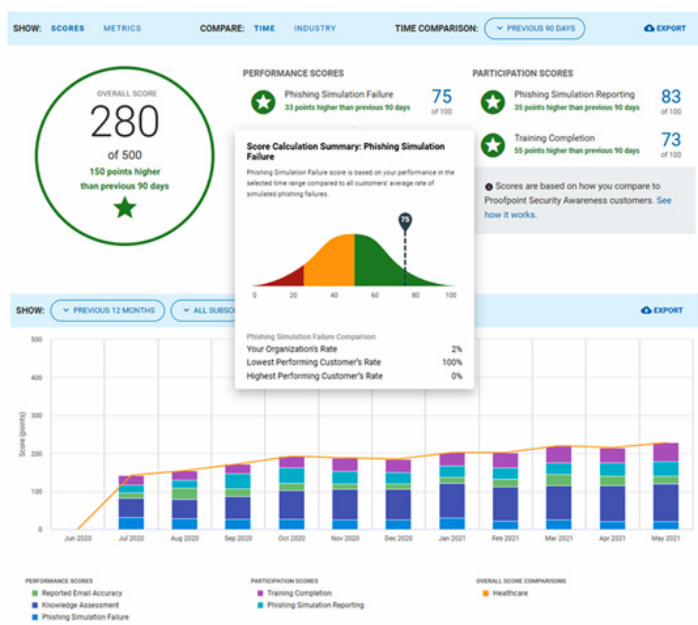


Figura 4: Seguimiento del rendimiento del programa en el resumen de calificaciones del panel de CISO.

Compare sus resultados con otras empresas del sector

El panel de CISO también compara el rendimiento de su programa con el de sus homólogos del sector. Le permite ver los cambios en el comportamiento real de sus usuarios, como, por ejemplo, el porcentaje de usuarios que denuncia mensajes de correo electrónico sospechosos. A continuación, puede comparar su índice de precisión con los índices registrados en otras organizaciones. De este modo, puede ver el impacto de su programa en relación con otras empresas y compartir esa historia de éxito.

Denuncie los comportamientos reincidentes

Proofpoint Security Awareness Enterprise le proporciona datos diarios sobre pruebas internas y amenazas externas. Por ejemplo, puede realizar un seguimiento e informar sobre comportamientos reincidentes. Nuestra solución le permite filtrar y agrupar a los usuarios que no superaron una simulación de phishing varias veces dentro de un período de tiempo específico. Esto garantiza que los administradores estén al día y sean precisos en sus planes de ampliación, como la asignación de formación adicional.

Amplíe y desarrolle su programa

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ofrece el poder de la automatización y la escalabilidad. Los procesos automatizados reducen el trabajo manual y le permiten ser más flexible y eficaz con sus operaciones. Nuestra solución también permite un alcance global con la capacidad de ampliar.

Proofpoint Security Awareness Enterprise le ayuda a:

- Mejorar la experiencia del administrador con procesos automatizados flexibles.
- Involucrar a su audiencia global en su idioma preferido.
- Personalizar con su marca su programa de concienciación en materia de seguridad con una mayor cantidad de idiomas disponibles.
- Seguir las mejores prácticas y obtener ayuda diaria con los servicios gestionados de Proofpoint.
- Facilitar a los usuarios la denuncia de mensajes de correos electrónico sospechosos y obtener un refuerzo positivo.
- Investigar y corregir automáticamente los mensajes de correo electrónico denunciados por los usuarios mediante la integración de la plataforma de Proofpoint.

Disponibilidad multilingüe

Puede atraer a su audiencia global en su idioma preferido. Proofpoint Security Awareness Enterprise ofrece más de 40 idiomas en nuestros módulos de formación y servicios de personalización. Esto incluye subtítulos y doblaje. Y seguimos actualizándonos con idiomas adicionales.

Funcionamiento flexible con multiinquilinato

Con la administración multiinquilino, obtendrá una configuración sencilla y racionalizada que puede desplegarse con flexibilidad y configurarse para su caso de uso específico. El equipo de seguridad de su empresa supervisa el programa en su conjunto y toma decisiones para todo el grupo. Los grupos individuales, como una sucursal regional o una unidad de negocio, pueden adaptar la formación a sus usuarios locales y a sus requisitos específicos. Este flujo de trabajo es ideal para grandes organizaciones complejas con presencia global o distribuida.

Mejore la productividad y los servicios

Proofpoint le ayuda a reforzar su equipo de seguridad y a aplicar las mejores prácticas de seguridad. Con los **servicios gestionados**, podemos encargarnos del trabajo diario de ejecución y elaboración de informes para su programa de concienciación sobre seguridad. De este modo, su equipo de seguridad puede centrarse en sus actividades empresariales principales. Con los **servicios de personalización de Proofpoint Security Awareness**, puede presentar un programa de marca y fomentar su cultura de seguridad mediante la personalización de módulos de microaprendizaje. Pueden incluir activos como logotipos corporativos, colores, imágenes, texto, subtítulos y traducciones.

Automatice las denuncias de los usuarios y la respuesta a las amenazas

Cuando un usuario denuncia un mensaje sospechoso en su cliente de correo electrónico, la detección de amenazas de Proofpoint lo analiza automáticamente. Esto reduce su exposición al phishing que podría atravesar las defensas. También reduce el trabajo manual y aumenta la eficacia operativa. Si nuestra detección de amenazas marca un mensaje de correo electrónico sospechoso como una amenaza, cuando se integra con la plataforma de Proofpoint, nuestro flujo de trabajo automatizado CLEAR entra en acción. Fuerza la corrección del mensaje y envían una respuesta personalizada a los usuarios que lo denunciaron. Este proceso refuerza el comportamiento positivo de los usuarios, y reduce la carga de trabajo de corrección hasta en un 90 % para los administradores.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite <http://proofpoint.com/es>.

ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 75 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.